

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2018年11月3日

保護者回答数 33件

事業所名:ゆにば

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動スペース、学習室、多目的室が仕切りで区切られている。その他に事務スペースも含めて133平米の床面積を確保している。	はい30、どちらともいえない2、わからない1 ・運動できるスペースがあつてとても広くていいです。 ・大縄など、体を動かすスペースが十分あるのはありがたいです。	これまで通り対応して参ります。
	2 職員の適切な配置	児童発達管理責任者1名、常勤指導員2名、非常勤指導員6名で、4~5名体制としている。	はい30、どちらともいえない2、わからない1	これまで通り対応して参ります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚的にみて分かりやすいように、スケジュールボードやイラストによる配置図を用意している。防音のため床マットを引いたため、車いすの利用が難しくなった。	はい32、どちらともいえない1	これまで通り対応して参ります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	利用後掃除機をかけたり、拭き掃除、トイレ掃除している。季節に合わせた壁面装飾を実施している。	はい32、無回答1	これまで通り対応して参ります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	企画・実施までは進むようになり、検証・改善へのサイクルにつながるよう心がけていく。	/	PDCAサイクルが実施されるよう対応して参ります。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	西宮市児童通所支援連絡会による外部評価を受けている。業務改善には至っていない。	/	外部評価の記録が残るよう対応して参ります。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	長期休暇期間を除き、月1回の研修で、対応方法のほか、感染症、虐待防止等の研修を行っている。	/	これまで通り対応して参ります。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	利用開始前に聞き取り用紙に子どもの様子を記入して頂きアセスメントをし、保護者面談を経て、6か月ごとに個別支援計画書を更新している。	はい30、どちらともいえない2、わからない1	これまで通り対応して参ります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者面談をもとに、個別課題やコミュニケーションを主体とした集団活動目標を設定するようにしている。	/	これまで通り対応して参ります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画書に短期・長期目標の設定と支援方法を記載している。	はい30、どちらともいえない1、わからない1、無回答1 ・参観の機会があると様子がわかって有難いです。	これまで通り対応して参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	指導員が個別支援計画書を常に確認できる体制を整えている。	はい31、どちらともいえない1、わからない1	これまで通り対応して参ります。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	児童発達管理責任者が主体的な立案者となり、今後指導員を含めたプログラム立案の体制作りを努めたい。		指導員も含めプログラム立案が実施されるよう対応して参ります。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日や長期休暇などサービス提供時間に合わせたスケジュールを組んでいる。		登所するお子様により活動する内容が変わることもあり、見直しをもって取り組めるよう対応して参ります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	集団活動として運動プログラムを実施するなど取り組みが進んだが、徐々に新規性がなくなってきており、指導員を含めたプログラム立案の体制づくりに努めたい。	はい27、どちらともいえない1、わからない5 ・たくさんの活動をしていただいています。	指導員も含めプログラム立案が実施されるよう対応して参ります。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	スタッフミーティングで状況の共有化を図っている。		これまで通り対応して参ります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	送迎との兼ね合いでスタッフが集まる時間を設定していない。自発管が状況に応じて指導員から状況説明を受けている。指導員に記録ノートを渡して支援状況の記録をお願いしている。		これまで通り対応して参ります。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	指導員に渡した記録ノートの内容を支援記録として記録を残している。支援内容の見直し周期については改善の余地がある。		お子様に合わせた支援計画になるよう支援体制の強化を進めて参ります。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回保護者面談をした結果を踏まえながら、個別支援計画書の見直しを進めている。		これまで通り対応して参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	本人中心者会議に児童発達管理責任者が出席している。		これまで通り対応して参ります。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者がおらず検討していません。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者がおらず検討していません。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4月に新規利用することになった1年生になったお子様の情報共有をしています。		今後も、適宜情報共有がなされるよう担当者と連絡を取るようして参ります。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	平成29年度に高校卒業を迎えたお子様がおりましたが、情報提供体制がとれていませんでした。		情報共有がなされるよう担当者と連絡を取るようして参ります。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	外部研修を受講する機会がありました。		これまで通り対応して参ります。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	特別な機会を設けていません。	はい5、どちらともいえない1、いいえ8、わからない18、無回答1 ・利用を始めてまだ3か月、今のところはないです。	当事業所をご利用頂いているお子様のほとんどが、学校で障害のない子どもと交流する機会があることから、これまで通り対応して参ります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	特別な機会を設けていません。		近隣商店街との関わりが持てる活動を通して、地域交流が図れるよう検討して参ります。
1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に施設概要や支援方法、利用者負担は契約時に説明している。	はい33 ・毎回していただいています。	これまで通り対応して参ります。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画書を書面で渡し、支援内容の修正の有無を確認してから、ご署名を頂いている。	はい33	これまで通り対応して参ります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	特別な機会を設けていません。	はい12、どちらともいえない1、いいえ8 わからない11、無回答1	外部で実施される研修会等の案内の周知を進めて参ります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者と日々の利用状況を説明する中で、お子様の状況について情報共有を進めている。	はい31、どちらともいえない1、わからない1 ・毎回きちんと報告して頂いています ・送迎時その日の様子を詳しく教えてくださいますので安心です。	これまで通り対応して参ります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの求めに応じて助言している。	はい29、どちらともいえない1、わからない3 ・部活動引退するまで利用回数うが少なかったため8月より利用回数を増やせるので様子、助言など宜しくお願いします。	これまで通り対応して参ります。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	特別な機会を設けていません。	はい3、いいえ11、わからない16、無回答3	保護者同士の交流の必要性を感じており、実施時期や内容の検討をして参ります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者が気にしていることを苦情となる前に対処するように心がけている。	はい16、わからない15、無回答2 ・苦情はない ・苦情を出したことがないのでわからない。	苦情受付体制など契約時以外にも案内する機会を設けるように対応して参ります。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	必要に応じて絵カードを使うことや、選択しやすい2択の質問で誘導していく方法をとることがある。	はい29、どちらともいえない2、無回答3	これまで通り対応して参ります。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	会報の発行して、活動内容や衛生面の喚起をしている。	はい24、どちらともいえない3、わからない3、無回答3	これまで通り対応して参ります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	支援活動以外に個人情報を用いないよう注意喚起している。	はい30、わからない1、無回答2	これまで通り対応して参ります。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルの策定しており職員には周知している。	はい19、どちらともいえない2、わからない10 無回答2	保護者も確認できるよう、入口にマニュアルを置き周知を進めて参ります。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	スタッフのみではあるが避難訓練を実施した。	はい9、どちらともいえない1、いいえ1、わからない19、無回答3	利用者も含めた訓練ができるよう来年度に向けて準備を進めていきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	スタッフ研修で虐待防止についての研修をした。		これまで通り対応して参ります。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を必要とするお子様はいないので、その場面があれば虐待と判断します。		必要に応じて適宜対応して参ります。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者からの聞き取りで食物アレルギーの情報を収集している。 キッチンに指導員が確認できるリストを掲示し、口に入れることがないよう配慮している。		これまで通り対応して参ります。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例はスタッフ間で共有している。		これまで通り対応して参ります。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしている		はい29、どちらともいえない2、無回答2 ・1人は楽しみにしていて、もう一人は他の利用者とのトラブルで行きたくなくなった。 ・遊びもタブレット学習も、毎週楽しみにしているようです。	継続して通所したいと感じて頂けるようプログラムを考えて参ります。
	2 事業所の支援に満足しているか		はい29、どちらともいえない2、無回答2 ・働く親の時間に合わせてくれている。 ・室内活動のため、外出活動したいということはありません。	室内活動を中心としておりますが、買い物練習など外部とのつながりももてるようにして参ります。